

L'attività di certificazione esige competenza professionale e specialistica, nonché il rispetto di valori e di regole di comportamento. I valori costituiscono il riferimento in cui i Professionisti Certificati da CERTI.S si riconoscono impegnandosi ad operare nel rigoroso rispetto degli stessi.

Correttezza e lealtà

Il Professionista Certificato è tenuto a uniformare il proprio comportamento ai principi di correttezza e lealtà professionale, ispirati a sincerità, onestà e rettitudine, evitando situazioni e comportamenti che possano arrecare discredito alla categoria professionale o disturbo al cliente.

Riservatezza

Il Professionista Certificato deve mantenere la riservatezza su tutte le informazioni che siano a lui pervenute nell'ambito dello svolgimento dell'incarico. Queste notizie sono coperte da segreto professionale, per cui il Professionista Certificato non potrà utilizzare a vantaggio proprio o di terzi le informazioni di cui verrà a conoscenza nel corso dell'attività.

Aggiornamento professionale

Il Professionista Certificato è tenuto al costante aggiornamento professionale al fine di assolvere l'incarico affidato nel miglior modo possibile. Consapevole della costante evoluzione legislativa, normativa e tecnica, identifica la formazione continua come elemento qualificante per potere garantire di mantenere le sue prestazioni aggiornate con lo stato dell'arte.

Rapporti con il cliente

Il Professionista Certificato è tenuto a stabilire rapporti con il cliente secondo i principi di correttezza, lealtà e trasparenza, ad assumere gli incarichi in relazione alle proprie conoscenze, abilità e competenze, tutelando gli interessi del cliente nel rispetto delle normative vigenti. Egli inoltre è tenuto a qualificarsi presso il cliente con i titoli che gli competono evitando fraintendimenti con qualifiche di competenza altrui.

L'obiettivo del Professionista Certificato è quello di trasmettere chiaramente al cliente i contenuti e le modalità di fornitura e di realizzazione del servizio, sia in fase contrattuale sia durante l'attività.

Promozione

Il Professionista Certificato è tenuto a sostenere i principi di questo Codice Etico e Deontologico e diffondere la consapevolezza dei doveri e delle regole ad esso connessi presso le organizzazioni destinatarie del servizio.